

SNSご利用にあたって

おいしいかながわプロジェクト事務局（以下「事務局」といいます。）が運営する各 SNS 公式アカウント（以下「本アカウント」といいます。）では、下記のソーシャルメディアガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます。）を定めております。本ガイドラインをご一読いただき、内容にご同意いただいた上で本アカウントをご利用賜りますよう、お願い致します。

1. 運営について

本アカウントの運営においては、下記に記載する事項を遵守します。

ガイドラインの目的

1. 適切な手段によるコミュニケーションの促進を実現します。
2. ソーシャルメディア使用にあたり、常に事務局の一員としての自覚と責任を持ちます。

ソーシャルメディア利用の基本的姿勢

1. コミュニケーションの相手方に敬意を表し、傾聴する姿勢をとります。
2. コミュニケーションの目的を明確にし、価値ある情報を提供します。
3. わかりやすい表現を使用します。
4. 即時に伝達され、取り消すことができない等、デジタルツールの特徴を理解します。
5. プライバシーに十分配慮します。
6. 著作権の保護に十分配慮します。

2. 返信およびお問い合わせへの対応について

1. 事務局は、本アカウントに対するコメント／リプライの全てに返信するものではありません。
2. 事務局は、本アカウントに対するコメント、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関しては、原則お答えいたしません。
3. 事務局に関するお問い合わせやご意見等につきましては、本サイト「[お問い合わせ](#)」をご利用ください。ホームページ掲載製品につきましては、各事業者ホームページよりお問い合わせください。

3. フォローについて

事務局は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、事務局がフォローさせていただく場合もございます。

4. ご注意いただきたい事項について

1. 事務局は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性などに関して、いかなる保証もするものではなく、一切の責任を負わないものとします。
2. 事務局は、ユーザーにより投稿されたコメントについて一切の責任を負わないものとします。
3. 事務局は、本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害について一切の責任を負わないものとします。
4. 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは事務局に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、事務局に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
5. 本アカウントは、SNS 各社のシステムによって運用されておりますので、事務局は、SNS 各社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、SNS 各社のサイト、SNS 各社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等にもお答えすることができません。
6. 事務局は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

5. 禁止事項について

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、必要に応じてユーザーコンテンツの削除・修正、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 事務局、他のユーザーその他、第三者に損害を与える行為
3. 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
4. 事務局の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
5. 事務局、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
6. 事務局、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
7. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
8. 本アカウントの運営を妨げる行為
9. その他 SNS 各社 社の定める不正行為に該当する行為
10. 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
11. その他当社が不適切と判断する行為

6. 事務局が運営する各 SNS 公式アカウント

事務局では以下の公式アカウントについて、本ガイドラインを遵守して運用します。

| | | |
|-----------|--------|---|
| Facebook | サイト名称 | おいしいかながわプロジェクト Facebook |
| | サイトの目的 | おいしいかながわプロジェクトの活動や商品情報コンテンツ配信 |
| Instagram | サイト名称 | oishiikanagawaproject |
| | サイトの目的 | おいしいかながわプロジェクトの活動や商品情報コンテンツ配信 |